

Análisis del engagement y burnout en trabajadores de salud de países de la cuenca del Pacífico

ID-1260

Autores : Videla F.A.;¹ Valdebenito C.R.;¹ Nadal R.;¹ Silva D.²

1. Estudiantes de 4º año de Enfermería, Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud , Universidad Central de Chile.
2. Departamento de Formación Transversal en Salud, Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud , Universidad Central de Chile.

Introducción

El engagement y el burnout son fenómenos relevantes en el ámbito sanitario, debido a que influyen directamente en el bienestar, la productividad y la calidad del cuidado (Acuña-Hormazábal et al., 2023; Contreras et al., 2020). En los países de la Cuenca del Pacífico, factores como la sobrecarga asistencial, el estrés crónico, la escasez de recursos y las exigencias emocionales han generado un aumento en el desgaste profesional del personal de salud, especialmente durante y después de la pandemia (Cuartero-Castañer et al., 2021; Villalón López et al., 2025; Olivares et al., 2022). En contraste, el engagement laboral, entendido como un estado positivo vinculado con la energía, dedicación y absorción en el trabajo, puede actuar como un factor protector ante el burnout (Bernalles-Turpo et al., 2022; Quiroz-González et al., 2023; Morales-García et al., 2024). Esta revisión busca analizar investigaciones recientes sobre ambos fenómenos en trabajadores sanitarios, enfocándose en sus causas, consecuencias e intervenciones posibles (Contreras et al., 2020; Hidalgo-Andrade et al., 2021; González-Llontop et al., 2024).

Materiales y Métodos

Se realizó una revisión narrativa, en las bases de datos Scielo, Proquest y Scopus, a través de las palabras clave, "Work Engagement", "Burnout Profesional", "Public Health" y "Trabajadores de la Salud". con criterios de inclusión que dichas investigaciones se hubieran realizado en países Sudamericanos Miembros de la Cuenca del Pacifico, Chile, Perú, Ecuador y Colombia. Los años de búsqueda fueron de 2020 a 2025. Se encontraron un total de 1403 documentos que fueron filtrados y analizados según título, resumen, contenido y países de aplicación, donde finalmente se obtuvieron 20 artículos con dichas temáticas.

Conclusión

El análisis de la literatura evidencia una alta concentración de investigaciones sobre burnout y engagement en el nivel terciario de atención en salud, con menor representación en el nivel primario. Este desequilibrio plantea la necesidad urgente de ampliar el enfoque investigativo hacia los distintos niveles del sistema sanitario, promoviendo estudios que consideren las realidades del primer nivel de atención. Resulta fundamental fortalecer las políticas públicas e institucionales que resguarden el bienestar psicosocial del personal de salud, reconociendo que su integridad es clave para garantizar una atención oportuna, segura y humanizada para toda la población.

Resultados

Artículos por país	Artículos por año	Artículos por temática	Artículos por nivel de atención
Chile - 7	2020 - 2	Artículos sobre la temática:	3 - APS
Colombia - 5	2021 - 4	5	
Ecuador - 4	2022 - 3	Artículos abordaban solo burnout: 6	11 - Terciaria/Hospitalización
Perú - 3	2023 - 2		
	2024 - 5	Artículos hablaban solo de engagement: 8	5 - Sin especificación
	2025 - 3		

Año	País	Título	Base de datos
2025	Colombia	"Trabajo en equipo y desgaste profesional en trabajadores de la salud de un hospital público en Colombia"	SCOPUS
2021	Chile	Empathy, Affect and Personality as Predictors of Engagement in Nursing Professionals	SCOPUS
2023	Chile	Engagement and Burnout in Times of COVID-19: A Comparative Analysis Based on Healthy Organizational Practices	SCOPUS
2024	Chile	Work engagement in public primary healthcare centers: psychometric analysis of a scale for its evaluation	SCOPUS
2024	Ecuador	Agotamiento emocional en profesionales de enfermería en un servicio de emergencia, la seguridad del paciente.	ProQuest
2022	Perú	Burnout, Professional Self-Efficacy, and Life Satisfaction as Predictors of Job Performance in Health Care Workers: The Mediating Role of Work Engagement	SCOPUS
2025	Colombia	Work engagement: precursors, outcomes, and interventions in surgical residents	SCOPUS
2023	Colombia	Burnout Syndrome and Engagement in Health Care Workers: An Approach from the Gender Perspective	SCOPUS
2021	Ecuador	Síndrome de Burnout profesional en los profesionales de la salud	ProQuest
2025	Chile	Impact of burnout on turnover, medical errors, medical leave and a cross-sectional study of contributing factors among Chilean physicians	ProQuest
2020	Colombia	Could Personal Resources Influence Work Engagement and Burnout? A Study in a Group of Nursing Staff	SCOPUS
2022	Chile	Job Crafting in Nursing: Mediation between Work Engagement and Job Performance in a Multisample Study	SCOPUS
2024	Colombia	Effect of the "residents' law" on occupational well-being in surgery: Results of a national mixed methods study in Colombia	SCOPUS
2021	Ecuador	Professional Quality of Life, Engagement, and Self-Care in Healthcare Professionals in Ecuador during the COVID-19 Pandemic	SCOPUS
2024	Perú	Depression, professional self-efficacy, and job performance as predictors of life satisfaction: the mediating role of work engagement in nurses	SCOPUS
2020	Ecuador	Análisis del Engagement laboral en profesionales de atención primaria en salud de la Provincia de Santa Elena - Ecuador	SciELO
2024	Perú	Asociación entre la satisfacción laboral y el compromiso organizacional de médicos que atendieron en la pandemia del COVID-19 en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, 2020-2021	SCOPUS
2022	Chile	Prevalencia del síndrome de burnout en profesionales de la salud durante la pandemia de COVID-19 en una clínica privada de Chile.	SciELO
2021	Chile	Ambiente, carga laboral y burnout en enfermeras de hospitales públicos de Chile	SciELO

Referencias

- Acuña-Hormazábal, Á., Dávila-Vera, M., Mendoza-Llanos, R., Maureira-Meneses, S., & Pons-Peregrin, O. (2023). Engagement and burnout in times of COVID-19: A comparative analysis based on healthy organizational practices. *Sustainability*, 15(23), 16414. <https://doi.org/10.3390/su152316414>
- Contreras, F., Espinosa, J. C., & Esguerra, G. A. (2020). Could personal resources influence work engagement and burnout? A study in a group of nursing staff. *SAGE Open*, 10(1), 1–12. <https://doi.org/10.1177/2158244019900563>
- Cuartero-Castañer, M. E., Hidalgo-Andrade, P., & Cañas-Lerma, A. J. (2021). Professional quality of life, engagement, and self-care in healthcare professionals in Ecuador during the COVID-19 pandemic. *Healthcare*, 9(5), 515. <https://doi.org/10.3390/healthcare9050515>
- Villalón López, F., Mundt, A. P., Hirmas, A., Rivera, R. M., & Guillouf, R. J. (2025). Impact of burnout on turnover, medical errors, and medical leave among physicians in Chile. *BMJ Open*, 15(2), e099773. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2024-099773>
- Bernalles-Turpo, D., Quispe-Velasquez, R., Flores-Ticona, D., Saintila, J., Ruiz Mamani, P. G., Huancahuire-Vega, S., Morales-García, M., & Morales-García, W. C. (2022). Burnout, professional self-efficacy, and life satisfaction as predictors of job performance in health workers. *Frontiers in Public Health*, 10, 910415. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.910415>