



# Definiendo indicadores de calidad del cuidado en salud para personas con demencia en Chile: un estudio DELPHI de consenso (Nº 1542)

**Leniz Javiera\***, **Soto Sebastian.**

Escuela de Salud Pública, Facultad de Medicina, Pontificia Universidad Católica de Chile. Fondecyt iniciación #11240677

[jleniz@uc.cl](mailto:jleniz@uc.cl)  
 [@javieralenizmartelli](https://www.instagram.com/@javieralenizmartelli)

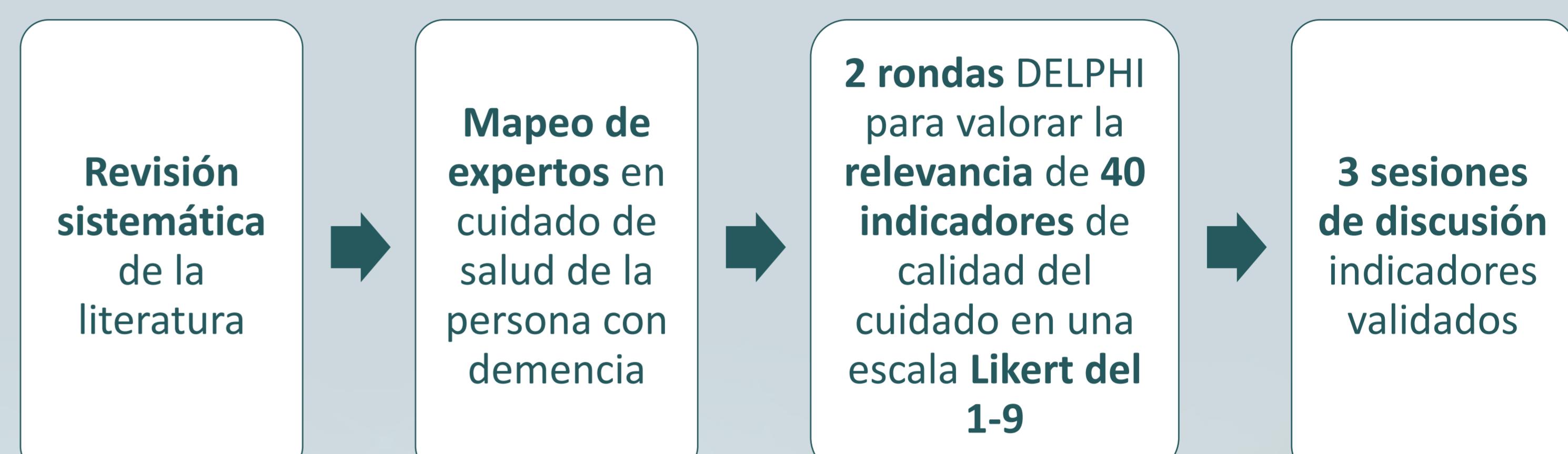
## Introducción

- La demencia constituye actualmente un importante desafío para los sistemas de salud a nivel global.
- En Chile se estima una **prevalencia de demencia de 13,13% en mayores de 75 años** y se prevé que esta prevalencia se **duplicará al año 2050**.<sup>1-2</sup>
- Las políticas de salud orientadas a promover la salud de personas con demencia enfatizan la necesidad de garantizar una buena calidad de la atención en salud. Sin embargo, hasta el momento **no existen indicadores de calidad del cuidado validados**

**Objetivo:** desarrollar un conjunto de indicadores de calidad de la atención de salud para personas con demencia que sean aceptables y válidos en el contexto chileno.

## Materiales y Métodos

- Diseño:** Se utilizó el **RAND appropriateness method**<sup>3</sup> para el desarrollo de indicadores de calidad del cuidado en salud.



## Resultados

- Se enviaron encuestas a 56 primeros expertos, de los cuales 39 completaron la primera ronda y 35 la segunda ronda.
- 72% de los expertos eran mujeres, 30% médico/a, seguido de un 17% trabajador/a social y un 15% psicólogo/as. 28% reside en la Región Metropolitana (Figura 1)
- El 100% de los indicadores de calidad presentados fue considerado como relevante para alguno de los setting de cuidado propuestos (Figura 2)
- 39 indicadores fueron propuestos para el contexto ambulatorio de cuidado, 23 para el contexto hospitalario (Figura 3)

Figura 1. Panel de expertos nacionales consultados



Figura 2. Mediana, mínimo y máximo score para cada indicador del cuidado consultado luego de las dos rondas DELPHI

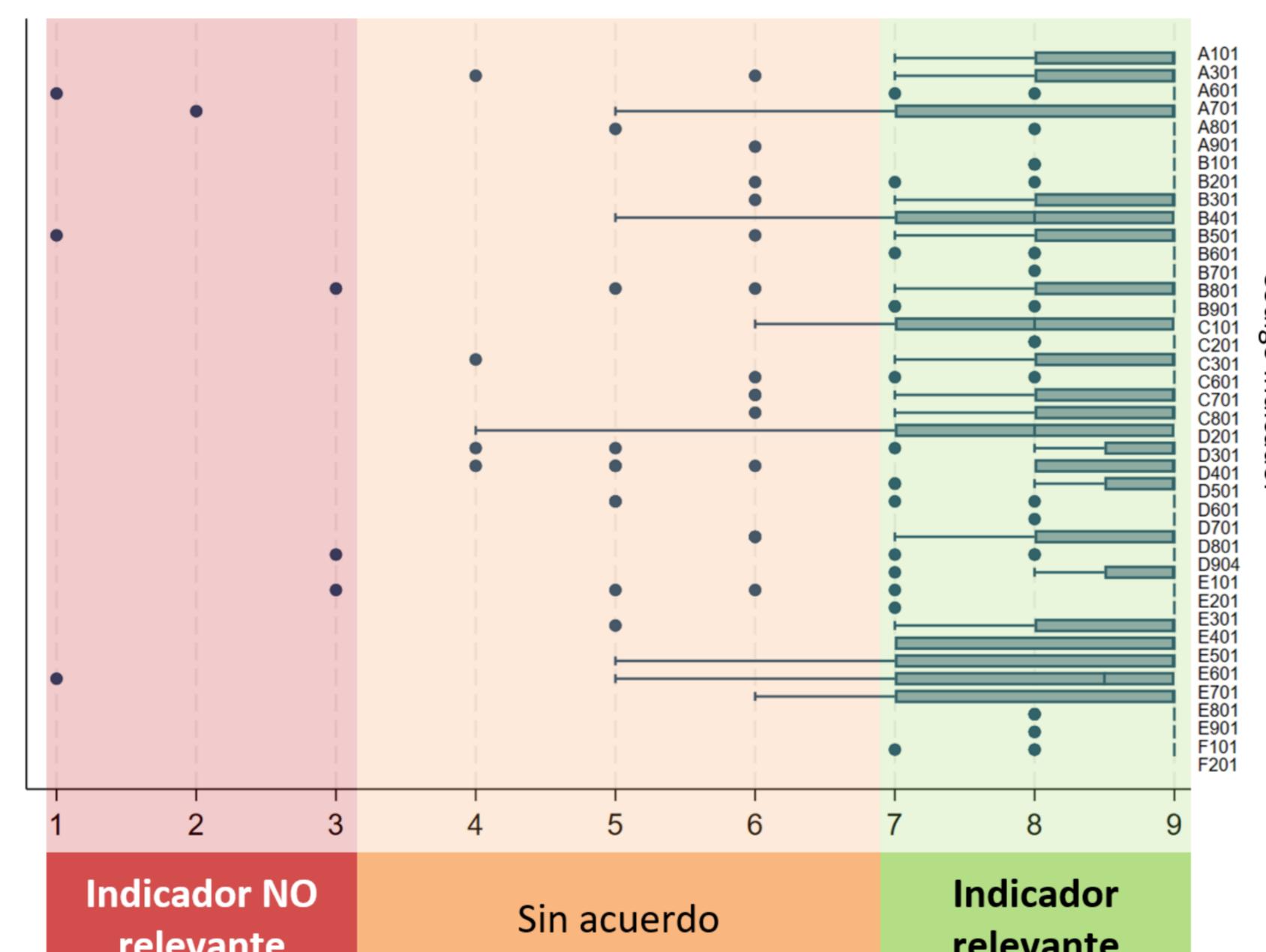


Figura 3. Número de indicadores de calidad del cuidado para personas con demencia validados por expertos nacionales por dimensión, setting y etapa de cuidado

	Ambulatorio		Hospitalario	
	Evaluación inicial	Tratamiento y seguimiento	Evaluación inicial	Tratamiento y seguimiento
Apoyo y educación al cuidador	1	3		1
Caídas		1		1
Conducción de vehículos	1			
Criterios de derivación a especialistas, referencia y contrarreferencia		2		1
Diagnóstico y discusión diagnóstica	2		1	
Discusión sobre inhibidores de la colinesterasa		1		
Evaluación de la pérdida involuntaria de peso	1			
Evaluación de la satisfacción useria	3		1	
Evaluación y manejo del dolor	2		2	
Hospitalizaciones en personas con demencia	1		1	
Plan de cuidados integral	2		1	
Profesional gestor de casos	1			
Profilaxis ACV	1			
Registros y discusión sobre voluntades anticipadas, cultura de la toma de decisiones y representante legal	3	3	2	3
Revisión de medicamentos	1	1	1	1
Seguimiento del estado funcional, evaluación cognitiva y conductual	2	1		
Tamizaje de depresión	1			
Tamizaje de factores de riesgos sociales	1		1	
Tratamiento farmacológico de alteraciones de la conducta		3		2
Úlceras por presión	1		1	
Valoración de condiciones físicas				1
Valoración de la deglución y uso de sonda de alimentación	1	1	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>16</b>

## Conclusión

- Este estudio permitió identificar y validar indicadores de calidad de la atención en salud para personas con demencia para el contexto ambulatorio, hospitalario en Chile.
- Estos resultados constituyen una base técnica para medir y mejorar la calidad de la atención en salud para personas con demencia en nuestro país.

## Referencias

- (1) IHME. (2020). *GBD Results*. Seattle, WA: Institute for Health Metrics and Evaluation (IHME), University of Washington, 2020.
- (2) Nichols, E., Steinmetz, J. D., Vollset, S. E., et al. (2022). Estimation of the global prevalence of dementia in 2019 and forecasted prevalence in 2050: an analysis for the Global Burden of Disease Study 2019. *The Lancet Public Health*, *7*(2), e105-e125.
- (3) Fitch, K., Bernstein, S. J., Aguilar, M. D., et al. (2001). *The RAND/UCLA Appropriateness Method User's Manual*. *7*(2), e105-e125.



**Fondecyt**  
Fondo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico



ESCUELA DE SALUD PÚBLICA  
FACULTAD DE MEDICINA

ORGANIZAN



AUSPICIAN

