

# Definiendo indicadores de calidad del cuidado en salud para personas con demencia en Chile: un estudio DELPHI de consenso (N° 1542)

**Leniz Javiera\*, Soto Sebastian.**

Escuela de Salud Pública, Facultad de Medicina, Pontificia Universidad Católica de Chile. Fondecyt iniciación #11240677

jleniz@uc.cl  
@javieralenizmartelli

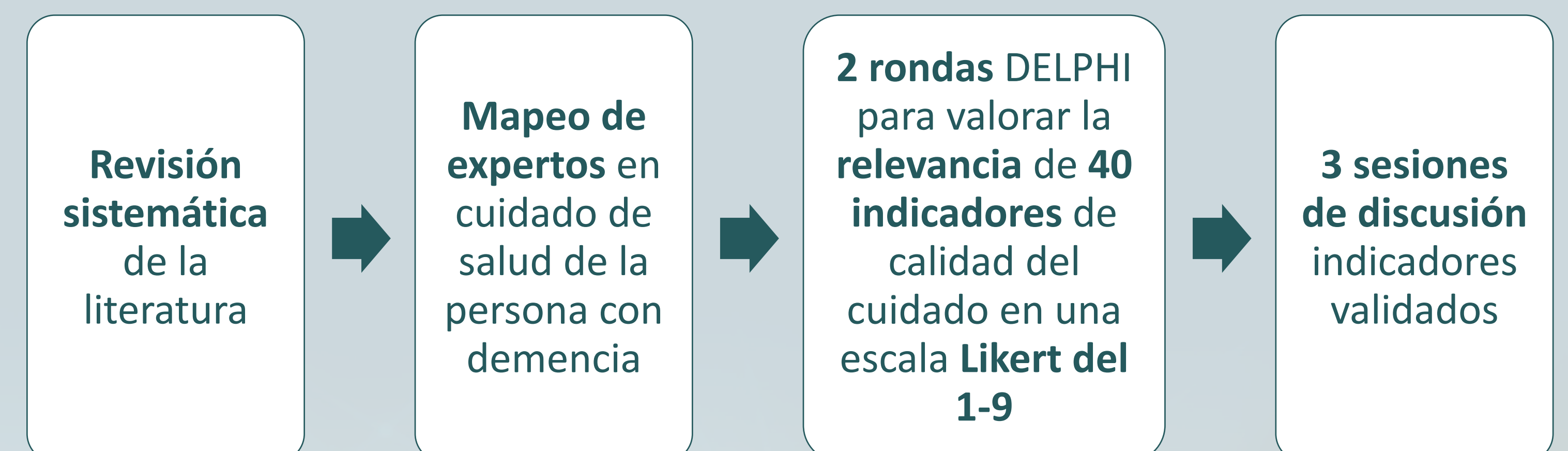
## Introducción

- La demencia constituye actualmente un importante desafío para los sistemas de salud a nivel global.
- En Chile se estima una **prevalencia de demencia de 13,13% en mayores de 75 años** y se prevé que esta prevalencia se **duplicará al año 2050**.<sup>1-2</sup>
- Las políticas de salud orientadas a promover la salud de personas con demencia enfatizan la necesidad de garantizar una buena calidad de la atención en salud. Sin embargo, hasta el momento **no existen indicadores de calidad del cuidado validados**

**Objetivo:** desarrollar un conjunto de indicadores de calidad de la atención de salud para personas con demencia que sean aceptables y válidos en el contexto chileno.

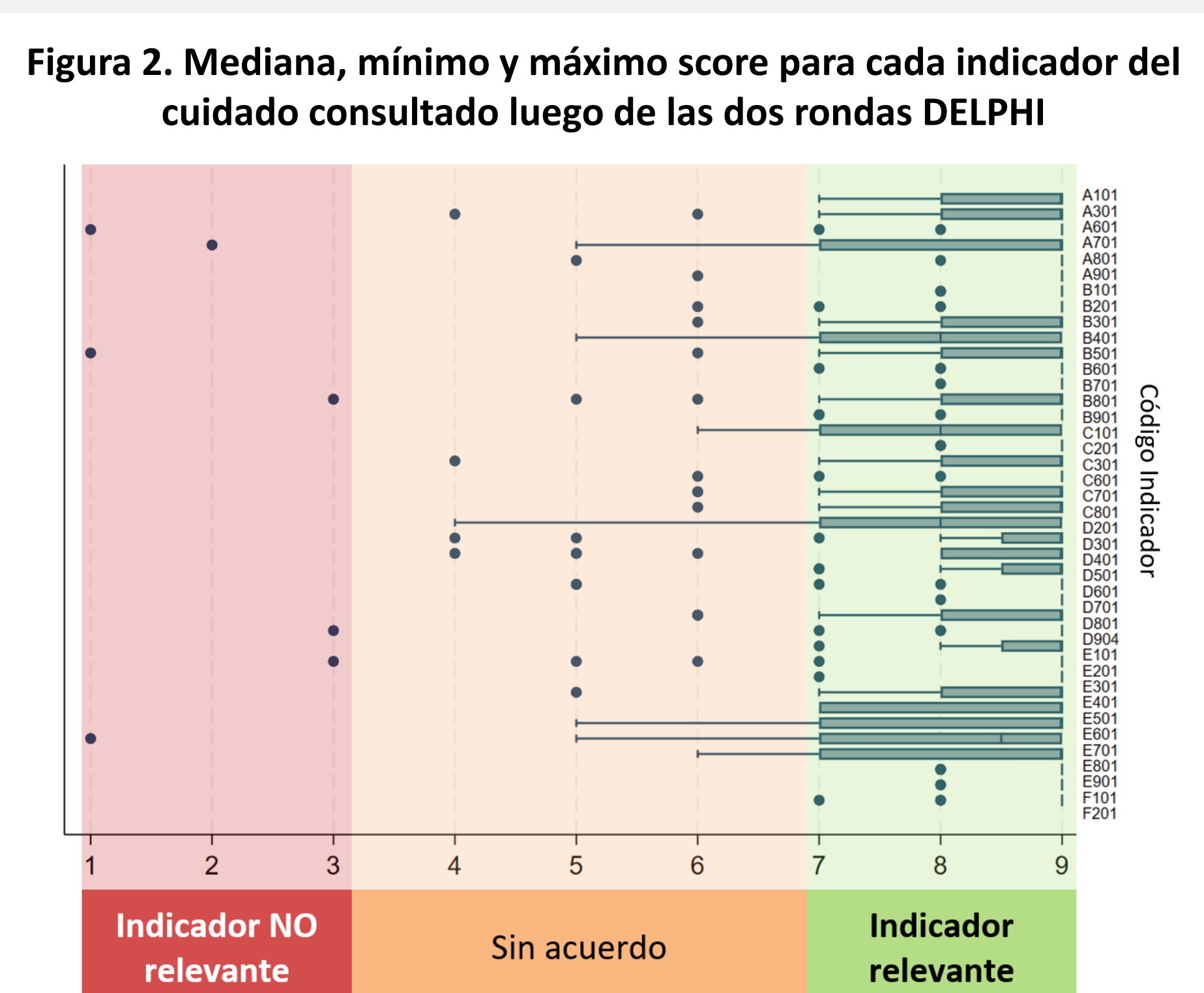
## Materiales y Métodos

- Diseño:** Se utilizó el **RAND appropriateness method**<sup>3</sup> para el desarrollo de indicadores de calidad del cuidado en salud.



## Resultados

- Se enviaron encuestas a 56 primeros expertos, de los cuales 39 completaron la primera ronda y 35 la segunda ronda.
- 72% de los expertos eran mujeres, 30% médico/a, seguido de un 17% trabajador/a social y un 15% psicólogo/as. 28% reside en la Región Metropolitana (Figura 1)
- El 100% de los indicadores de calidad presentados fue considerado como relevante para alguno de los setting de cuidado propuestos (Figura 2)
- 39 indicadores fueron propuestos para el contexto ambulatorio de cuidado, 23 para el contexto hospitalario (Figura 3)



**Figura 3. Número de indicadores de calidad del cuidado para personas con demencia validados por expertos nacionales por dimensión, setting y etapa de cuidado**

	Ambulatorio		Hospitalario	
	Evaluación inicial	Tratamiento y seguimiento	Evaluación inicial	Tratamiento y seguimiento
Apoyo y educación al cuidador	1	3		1
Caídas		1		1
Conducción de vehículos	1			
Criterios de derivación a especialistas, referencia y contrarreferencia		2		1
Diagnóstico y discusión diagnóstica	2		1	
Discusión sobre inhibidores de la colinesterasa		1		
Evaluación de la pérdida involuntaria de peso	1			
Evaluación de la satisfacción usuaria		3		1
Evaluación y manejo del dolor		2		2
Hospitalizaciones en personas con demencia		1		1
Plan de cuidados integral		2		1
Profesional gestor de casos		1		
Profilaxis ACV		1		
Registros y discusión sobre voluntades anticipadas, cultura de la toma de decisiones y representante legal	3	3	2	3
Revisión de medicamentos	1	1	1	1
Seguimiento del estado funcional, evaluación cognitiva y conductual	2	1		
Tamizaje de depresión	1			
Tamizaje de factores de riesgos sociales	1		1	
Tratamiento farmacológico de alteraciones de la conducta		3		2
Úlceras por presión	1		1	
Valoración de condiciones físicas				1
Valoración de la deglución y uso de sonda de alimentación	1	1	1	1
TOTAL	15	26	7	16

## Conclusión

- Este estudio permitió identificar y validar indicadores de calidad de la atención en salud para personas con demencia para el contexto ambulatorio, hospitalario en Chile.
- Estos resultados constituyen una base técnica para medir y mejorar la calidad de la atención en salud para personas con demencia en nuestro país.

## Referencias

- (1) IHME. (2020). *GBD Results*. Seattle, WA: Institute for Health Metrics and Evaluation (IHME), University of Washington, 2020.
- (2) Nichols, E., Steinmetz, J. D., Vollset, S. E., et al. (2022). Estimation of the global prevalence of dementia in 2019 and forecasted prevalence in 2050: an analysis for the Global Burden of Disease Study 2019. *The Lancet Public Health*, *7*(2), e105-e125.
- (3) Fitch, K., Bernstein, S. J., Aguilar, M. D., et al. (2001). *The RAND/UCLA Appropriateness Method User's Manual*. *7*(2), e105-e125.