

FACTORES ASOCIADOS A LA INASISTENCIA A CITAS EN ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD DE RENCA, 2022-2023 (N° 1270)

Escobar San Martín P ¹, Droguett Droguett N ², Sabando Franulic V ³.

¹ Corporación municipal de Renca, Escuela de Salud Pública Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud, Universidad Mayor. pabloescobar1981@gmail.com.
² Escuela de Salud Pública, Centro de Observación y Análisis de Datos en Salud , Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud Universidad Mayor.
³ Escuela de Salud Pública, Centro de Observación y Análisis de Datos en Salud, Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud, Universidad Mayor.

Introducción

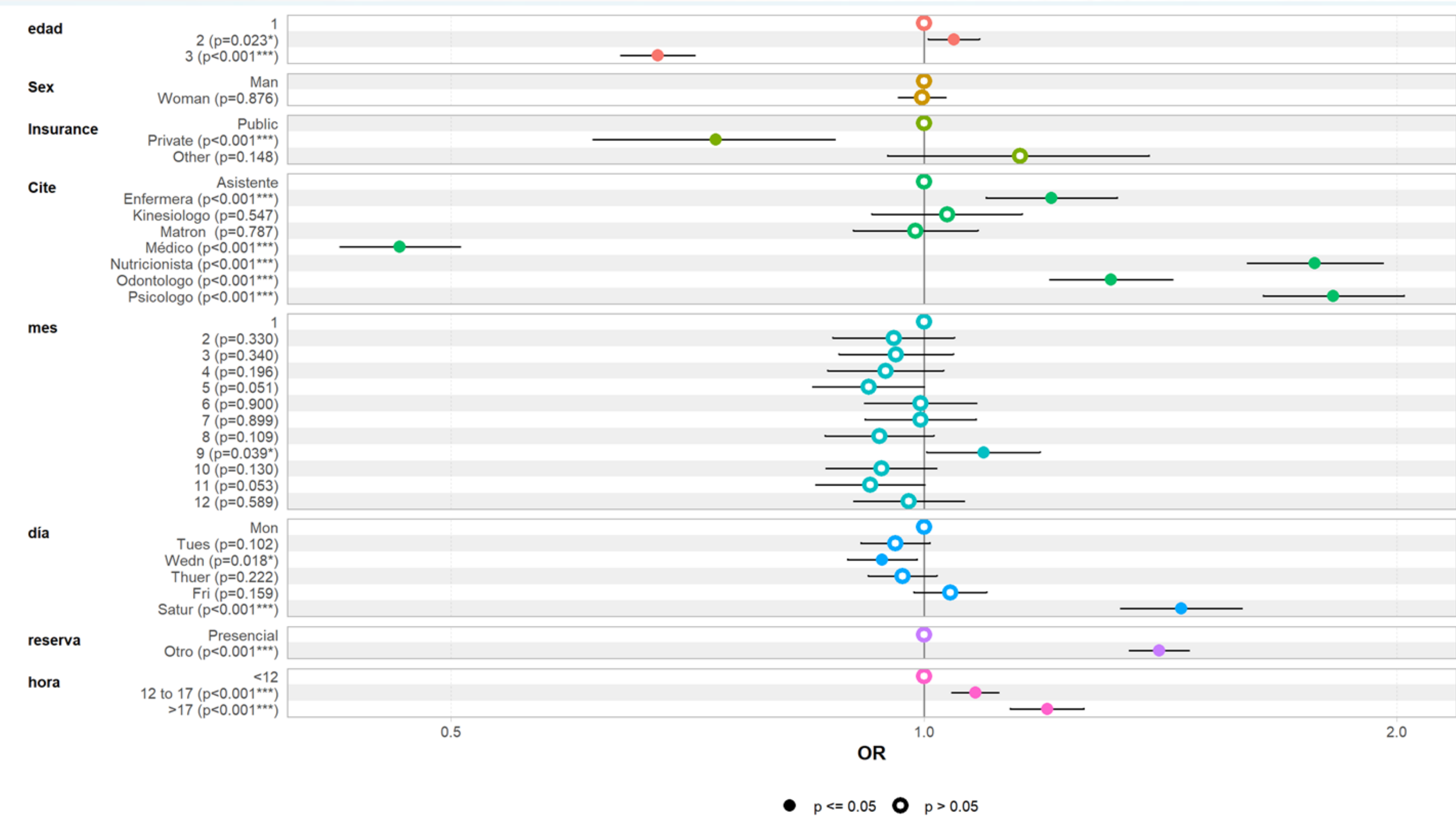
La inasistencia a citas programadas en atención primaria de salud (APS) constituye un problema creciente para la gestión sanitaria, ya que genera pérdida de recursos, sobrecarga del equipo de salud y discontinuidad en la atención. En Chile, si bien se han estudiado las inasistencias en consultas de especialidad, existe escasa evidencia a nivel de APS. Este estudio tuvo como objetivo analizar la asociación entre características sociodemográficas y administrativas de las citas con la inasistencia en los centros de salud de la comuna de Renca.

Materiales y Métodos

Estudio transversal de base de datos secundario desde la plataforma IRIS que consolida registros clínicos y administrativos del sistema de registro clínico electrónico Rayén. Se extrajeron citas agendadas entre los años 2022 y 2023, seleccionando aleatoriamente una cita por persona. Se excluyeron citas en estado agendado, cancelado, pendiente o iniciado, así como sobrecupos, procedimientos, cirugías menores y consultas de especialidad. La variable dependiente fue el estado de la cita (completada o no se presentó). Se aplicó regresión logística multivariada, estimando Odds Ratios (OR), intervalos de confianza (IC95%).

Resultados

El 21,8% de las citas no se asistieron. La inasistencia fue más común entre los adultos de 18 a 64 años (OR: 1,04; IC del 95%: 1,01-1,09), Con respecto al profesional, los médicos generales presentaron la prevalencia más baja (OR: 0,46; IC del 95 %: 0,42-0,50), mientras que los nutricionistas, dentistas y psicólogos presentaron una prevalencia más alta. Los adultos mayores (≥65 años) tuvieron mayor probabilidad de asistir (OR: 0,68; IC del 95 %: 0,64-0,71).



Resultado y Conclusión

La inasistencia a la atención primaria representa un desafío importante para la prestación de la atención. Las estrategias de recordatorios específicos, en particular para grupos de alto riesgo, profesionales no médicos y citas con horario extendido, son esenciales para mejorar la asistencia y fortalecer el desempeño de la atención primaria.



Keywords: Absenteeism, Primary Health Care, Appointments and Schedules, Referral and Consultation.

Referencias

Rebolledo EA ngélica S, Mesía RD e. la C, Silva GB astías. Nonattendance to medical specialists' appointments and its relation to regional environmental and socioeconomic indicators in the Chilean public health system. Medwave. 2014;14(9):e6023.

Hernández-García I, Chaure-Pardos A, Moliner-Lahoz J, Prieto-Andrés P, Mareca-Doñate R, Giménez-Júlvez T, et al. Absentismo, y factores asociados, en las citas programadas de una consulta externa de Medicina Preventiva. J Healthc Qual Res. 2018 Mar 1;33(2):82–7.

Kheirkhah P, Feng Q, Travis LM, Tavakoli-Tabasi S, Sharafkhaneh A. Prevalence, predictors and economic consequences of no-shows. BMC Health Serv Res. 2016 Jan 14;16(1).