

# "EVOLUCIÓN DE LA TELEMEDICINA ONCOLÓGICA; EXPERIENCIA DE TELECONSULTAS EN EL INSTITUTO NACIONAL DEL CÁNCER, 2022-2024" (1904)

**GUERRERO BORQUEZ RD (1), ABARCA BAEZA IM (1), GONZALEZ SOTO XP (1), RIOS LEAL JA (1).**

(1) Subdirección de Desarrollo Institucional, Instituto Nacional del Cáncer, Independencia, Santiago, Chile.

rossana.guerrero@incancer.cl

## Introducción

El cáncer continúa siendo una de las principales causas de carga de enfermedad en Chile, con un impacto desproporcionado en las poblaciones más alejadas de los centros urbanos. Los pacientes que residen en zonas geográficas remotas enfrentan serias barreras para acceder a atención oncológica especializada, lo cual se traduce en diagnósticos más tardíos, menor adherencia, peores resultados clínicos y mayores costos para el sistema. En este contexto, el Instituto Nacional del Cáncer (Incáncer) sumó desde el año 2021, a su cartera de telecomité y consultoría virtual, una estrategia de atención remota a través de teleconsultas oncológicas, inicialmente para dos unidades; medicina física/rehabilitación y psicooncología, progresivamente abordando otras áreas del manejo oncológico integral que ofrece Incáncer. Este estudio tiene por objetivo caracterizar y analizar la evolución de esta estrategia en el período comprendido entre 2022 y 2024.

## Materiales y Métodos

Se realizó un estudio de tipo observacional, retrospectivo y descriptivo, basado en el análisis secundario de registros clínicos correspondientes a prestaciones de teleconsultas realizadas en el Instituto Nacional del Cáncer entre enero de 2022 y 2024.

Se incluyeron estrategias sincrónicas individuales entre profesionales de la salud y pacientes. Las variables analizadas incluyeron el número total de atenciones registradas por año, crecimiento total acumulado en el periodo, número total de teleconsultas desagregado por especialidad o servicio clínico.

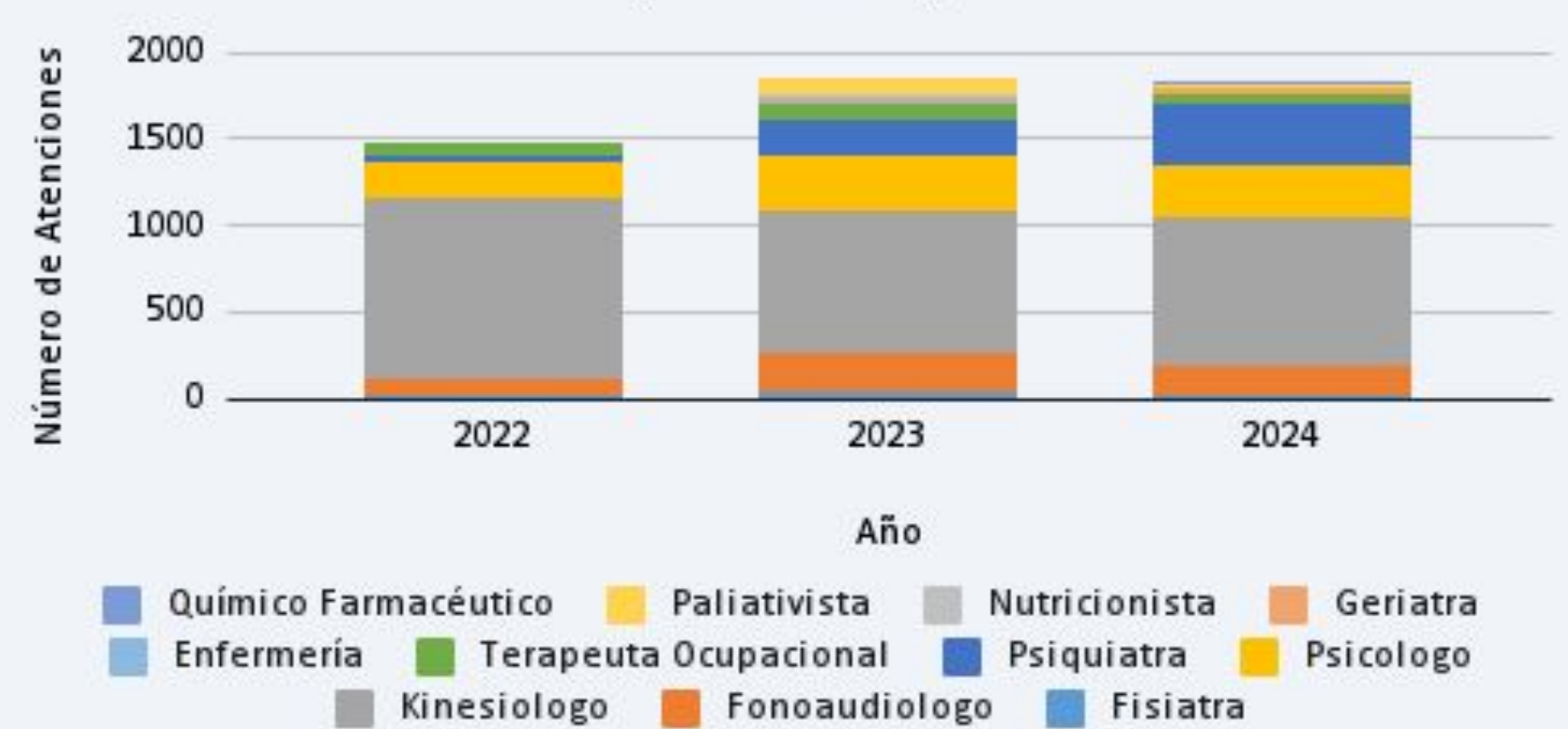
## Resultados

Durante el período analizado, se registró un total de 1478 atenciones en 2022, 1859 en 2023 y 1824 en 2024, evidenciándose un crecimiento total acumulado de 23,4 % en las teleconsultas realizadas por el Incáncer en dicho periodo (Gráfico 1).

Los servicios clínicos que concentraron el mayor volumen de atenciones fueron la Unidad de Medicina Física y Rehabilitación, con 3.513 tele consultas; la Unidad de Psicooncología, con 1.422 atenciones; y la Unidad de Cuidado Paliativos y Alivio del Dolor, con 131 teleconsultas (Gráfico 2)

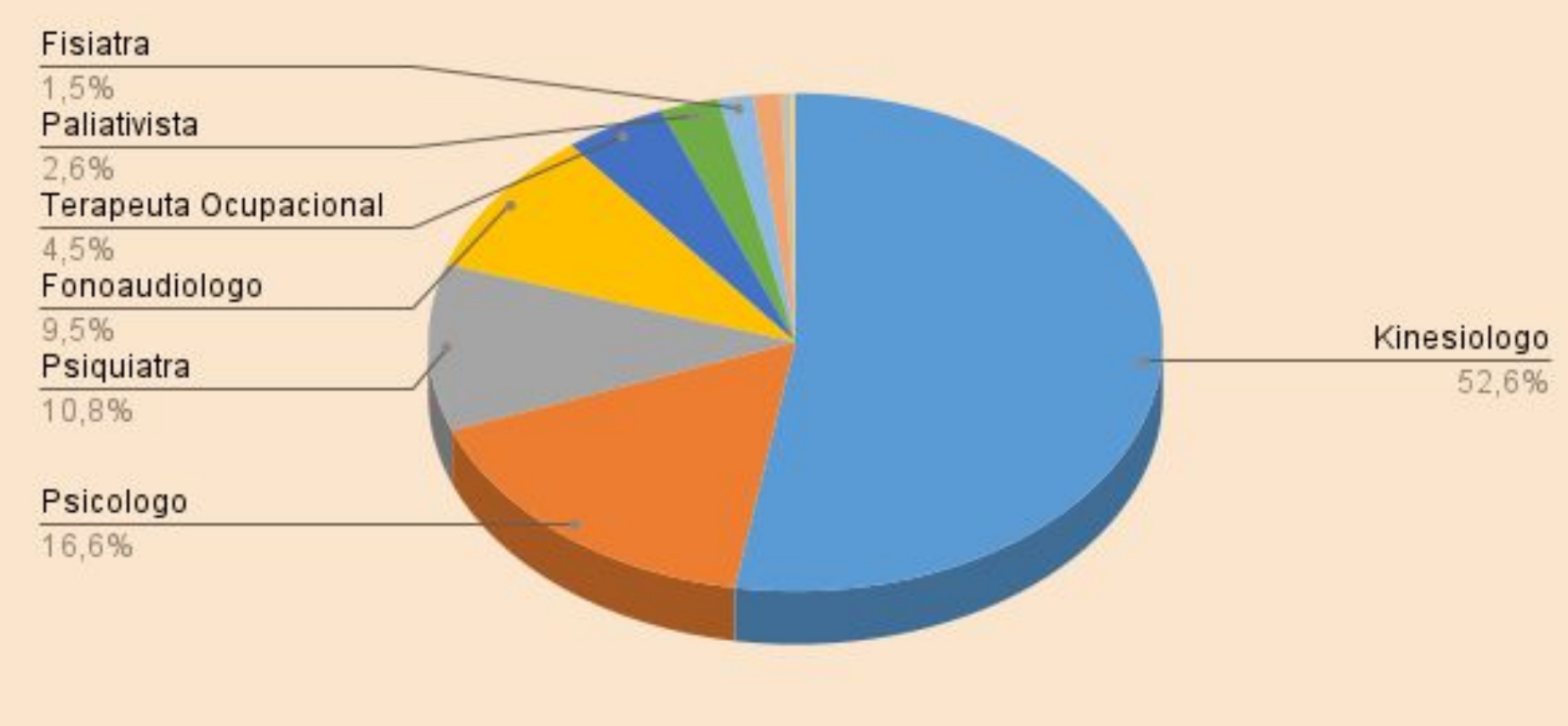
(Gráfico 1)

Distribución de Atenciones por Especialidad y Año (2022-2024)



(Gráfico 2)

PORCENTAJE DE ATENCIONES N EL PERIODO POR ESPECIALIDAD



## Conclusión

La experiencia del Incáncer con la implementación de tele consultas ha demostrado ser una alternativa eficaz para ampliar la cobertura de atención especializada en oncología dentro del sistema público de salud de la red norte.

Esta estrategia ha contribuido significativamente a reducir barreras geográficas de acceso, especialmente en áreas como rehabilitación, salud mental y geriatría. El incremento progresivo de áreas y volumen de actividades como señal de potencial de la estrategia, así como también, de horizonte de ampliación de la cartera de telemedicina en la Institución.

Persisten desafíos importantes que deben ser abordados para asegurar la sostenibilidad de la estrategia a largo plazo.

En suma, la experiencia del Incáncer constituye un ejemplo valioso para el diseño de políticas públicas orientadas a fortalecer las redes oncológicas regionales mediante el uso de tecnologías digitales, particularmente en contextos donde los recursos son limitados.

## Referencias

- 1.- Ricke J, Bartelink H. Telemedicine and its impact on cancer management. Eur J Cancer. 2000 May;36(7):826–33. doi:10.1016/s0959-8049(00)00057-5.
- 2.- Estupiñán MF, Dussan C, Rojas F, González J. Telemedicina en cáncer: nuevas alternativas. Investig Segur Soc Salud. 2019;21(1):32–44. doi:10.56085/20277970.15.
- 3.- Ministerio de Salud (Chile). Norma General Técnica N°237: estándares asociados a las acciones y prestaciones de salud a distancia y telemedicina. 1ª ed. Santiago: Ministerio de Salud; 2024.