



# Aproximación cualitativa a las experiencias con el “animal hoarding” en la Región Metropolitana de Chile (N°1919)

**Martínez Martínez, B. B.<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>Médico veterinario, contacto: bernixmartinez@ug.uchile.cl

## Introducción

El animal hoarding se caracteriza por la acumulación excesiva de animales, superando la capacidad de brindarles cuidados básicos, como atención veterinaria, alimentación y saneamiento. Este fenómeno, marcado por una baja conciencia del problema, tiende a persistir y agravarse con el tiempo. Sus implicancias abarcan la salud humana, animal y ambiental, afectando la calidad de vida y aumentando riesgos sanitarios. Desde la salud pública, representa un desafío para las respuestas institucionales y comunitarias. En Chile, su estudio ha sido limitado, especialmente desde enfoques cualitativos. El objetivo del estudio tuvo relación con explorar las percepciones y experiencias de acumuladores de animales y actores intervenientes, considerando sus motivaciones, vivencias frente a intervenciones previas, y su visión sobre los logros y desafíos en el abordaje de estos casos.

## Materiales y Métodos

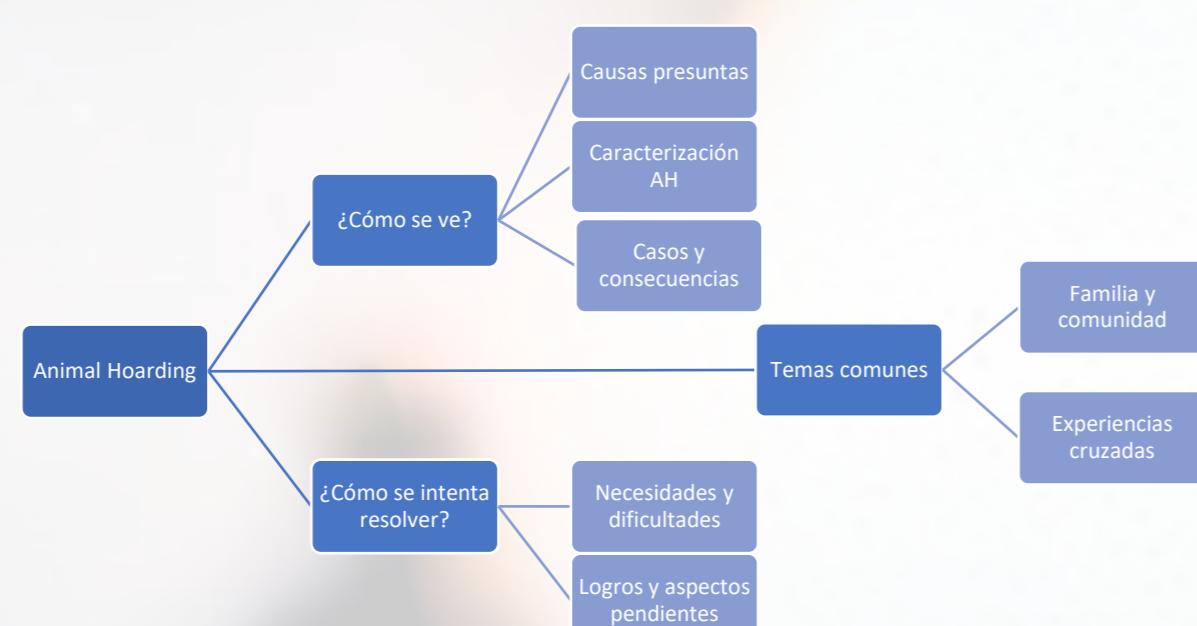
Estudio cualitativo descriptivo exploratorio			
<p>7 comunas urbanas de la RM* Selección de la muestra por contactos y “bola de nieve”</p>	<p>Entrevistas semiestructuradas (10): Rescatistas Tenedores responsables</p>	<p>Consentimiento informado, protocolos exigidos por el Comité de Ética de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile</p>	<p>Uso de software para categorizar temas dentro de entrevistas</p>

Las comunas fueron San Joaquín, Lo Espejo, Santiago, Cerrillos, Huechuraba, Macul y Estación Central. Las entrevistas se realizaron dos de ellas en formato presencial y el resto de manera remota. Todas las entrevistas contaron con consentimiento informado y se aplicaron los protocolos exigidos por el Comité de Ética de la Facultad de Medicina.

Una vez transcritas las entrevistas, para el análisis, se utilizó el software MAXQDA que permitió sistematizar la creación de códigos y categorizar los temas presentes en las entrevistas. Esto se realizó inicialmente desde la literatura y posteriormente con los temas emergentes, el proceso se reiteró hasta agotar la aparición de nuevas categorías.

## Resultados

Los resultados de esta investigación se organizaron en dos grandes ejes temáticos que emergieron del análisis de las entrevistas: ¿cómo se ve el animal hoarding? y ¿cómo se intenta resolver el problema?



### 1. Presentación de los casos y consecuencias

Búsqueda de ayuda tardía. Las consecuencias incluyen animales enfermos o descuidados, deterioro en la salud física y mental de los involucrados, y entornos insalubres.

### 2. Percepciones sobre los acumuladores

El fenómeno se vincula con condiciones de vulnerabilidad como pobreza, aislamiento, edad avanzada y escaso acceso a salud. La salud mental y el apego emocional también pueden influir.

### 3. Motivaciones de los acumuladores

Algunos casos surgen desde el rescate animal o la tenencia responsable desbordada, mientras que otros responden a intereses económicos. El abandono animal aparece como un factor estructural que empuja a ciertos perfiles a acumular.

### 4. Intervenciones y temas comunes

Se identifican vacíos institucionales y escasa presencia estatal, lo que limita la respuesta comunitaria. A pesar de ello, se valoran avances en educación y redes de adopción. La participación comunitaria sigue siendo escasa y el estigma dificulta la comprensión del fenómeno. Los cuidadores responsables enfrentan tensiones éticas y emocionales que los acercan a conductas de acumulación.

## Conclusión

El animal hoarding es un fenómeno complejo vinculado a determinantes sociales como pobreza, aislamiento y acceso limitado a salud, lo que exige una mirada desde la salud pública. Las entrevistas revelan distintos perfiles: rescatistas organizadas que identifican casos con claridad; profesionales con conocimientos técnicos pero escasa experiencia directa; y tenedores que practican tenencia responsable sin reconocer la acumulación. La estigmatización dificulta el acceso a ciertos perfiles, afectando la pesquisa temprana. Se identificó el riesgo de “acumuladores rescatistas”, quienes, sin redes de adopción ni control reproductivo, podrían replicar la conducta. Todas las entrevistadas fueron mujeres, mientras que los acumuladores fueron mayoritariamente hombres. Los casos abarcan diversas comunas de la Región Metropolitana. La Ley 21.020 presenta avances, pero también vacíos en fiscalización y coordinación. Las intervenciones actuales son necesarias pero insuficientes. Se requiere una estrategia integral que articule actores públicos, privados y comunitarios, promoviendo una cultura de tenencia responsable.

Fenómeno multifactorial, por lo tanto, su respuesta también debe ser multidisciplinaria.



Necesidad de una sociedad activa.

Rescatistas/cuidadores tienen experiencias que se acercan al Animal hoarding, con el riesgo que esto implica.



Se recomienda avanzar en el tema con mas estudios, regionales y nacionales.

## Referencias

- Patronek G.J. Hoarding of animals: an under-recognized public health problem in a difficult to-study population. *Public Health Rep.* 1 de enero de 1999;114(1):81-7.
- Steketee G, Gibson A, Frost RO, Alabiso J, Arluke A, Patronek G. Characteristics and Antecedents of People who Hoard Animals: An Exploratory Comparative Interview Study. *Rev Gen Psychol.* junio de 2011;15(2):114-24.
- Ferreira EA, Paloski LH, Costa DB, Fiametti VS, De Oliveira CR, De Lima Argimon II, et al. Animal Hoarding Disorder: A new psychopathology? *Psychiatry Res.* diciembre de 2017;258:221-5.
- Neira R.R. Acumulación de animales o Síndrome de Noé: diagnóstico y prevención desde la Medicina Veterinaria. [Tesis de Pregrado]. Santiago, Chile: Universidad de Chile; 2023. p. 65
- Burniston FA. Professional Perspectives on Animal Hoarding. [Tesis Doctoral]. Surrey, UK: University of Surrey; 2016. p 142.

ORGANIZAN



AUSPICIAN